

REGULAMIN SERWISU HELLOITALY.PL ORAZ UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Definicje

Administrator – administratorem i właścicielem serwisu Hello Italy jest ADK Travel Broker Dorota Kondracka prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul. Gitarowa 21, 51-531 Wrocław, NIP 8961045203, REGON 931100330.

Użytkownik – osoba korzystająca z serwisu

Pakiet Wyjazdowy – spisany i przygotowany w formie pisemnej i elektronicznej zbiór porad i wskazówek umożliwiających samodzielne zaplanowanie i odbycie podróży, stanowiący produkt sprzedawany za pośrednictwem Serwisu Użytkownikom. Pakiet Wyjazdowy nie stanowi „programu imprezy turystycznej” w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 884).

Infobroker Turystyczny – autor Pakietu Wyjazdowego, osoba przygotowująca zestaw porad do Pakietu zakupionego przez Użytkownika. Działalność Infobrokera Turystycznego nie jest tożsama z pełnieniem roli pilota wycieczki, przewodnika grupy turystycznej, rezydenta biura podróży lub dowolnej innej formy organizowania wyjazdu turystycznego w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych. Konsultanci (na stronach Serwisu: „Przewodnicy”). **Infobroker Turystyczny** pełni wyłącznie funkcję doradczą i informacyjną.

Konsultacja – odpłatna usługa świadczona za pośrednictwem serwisu polegająca na udzieleniu Użytkownikom odpowiedzi na ich pytania związane z samodzielnym przygotowywaniem podróży, w formie przewidzianej w niniejszej Umowie.

Serwis – platforma informatyczno-informacyjna, i wszystkie jej elementy programistyczne, graficzne i inne, funkcjonująca poprzez i przy użyciu sieci Internet pod adresem helloitaly.pl stworzona i utrzymywana przez Administratora

Polityka Prywatności – dokument, określający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora, stanowiący integralną część Regulaminu

Regulamin – niniejszy regulamin

Rejestr – prowadzony w ramach Serwisu zbiór informacji i danych o Użytkownikach.

Zlecenie – dokument jednoznacznie określający zakres Pakietu Wyjazdowego przygotowywanego przez Infobrokera Turystycznego na zlecenie Użytkownika. Warunkiem realizacji Zlecenia jest akceptacja niniejszego regulaminu.

I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem oraz podmiotem posiadającym wszelkie prawa do Serwisu jest Administrator.
2. Serwis jest udostępniany poprzez stronę internetową helloitaly.pl i służy sprzedaży usług doradczych w zakresie samodzielnego planowania podróży.
3. Administrator, Infobrokerzy Turystyczni ani Serwis nie są organizatorem imprezy turystycznej w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych, jak również nie świadczą usług turystycznych.
4. Administrator, Infobrokerzy Turystyczni ani Serwis nie są również pośrednikiem turystycznym, agentem turystycznym, przewodnikiem turystycznym ani pilotem wycieczki w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych.
5. Administrator, Infobrokerzy Turystyczni i Serwis świadczą wyłącznie usługi doradcze ułatwiające samodzielne zaplanowanie i zrealizowanie wyjazdu przez Użytkownika.
6. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z jakichkolwiek Usług płatnych bądź bezpłatnych, również tych niewymagających rejestracji jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.





7. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia swobodne zapoznanie się z nim.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
9. Wszelkie prawa do Serwisu, Rejestru, ich elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych, nazwy Serwisu, domeny internetowej Serwisu, Logo, stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Udostępnienie przez Administratora Użytkownikom Serwisu do korzystania zgodnie z Regulaminem, **nie oznacza** przekazania Użytkownikom jakichkolwiek praw do Serwisu lub jego elementów, poza prawem korzystania z nich zgodnie z Regulaminem i na potrzeby własnego użytku.
10. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Serwisu lub Rejestru, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystanie z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.
11. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownicy powinni dysponować przeglądarką IE8, Chrome 20.0.1132.57, Firefox 12 lub wyższą, odpowiednim sprzętem i oprogramowaniem oraz urządzeniem mającym dostęp do sieci, w tym oprogramowaniem zabezpieczającym ten sprzęt i oprogramowaniem zabezpieczającym przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich (również za pomocą wirusów, trojanów, keyloggerów i innych programów tego typu). Korzystanie z funkcjonalności Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.
12. Każdy z Użytkowników zobowiązuje się korzystać z Serwisu i Rejestru wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

II. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu możliwe jest poprzez zawarcie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może dotyczyć Usług bezpłatnych lub Usług płatnych oferowanych przez Administratora zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre z Usług wymagają dokonania uprzedniej rejestracji w Serwisie. O rodzaju Usług wymagających dokonania uprzedniej rejestracji Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje w momencie dostarczenia Infobrokerowi Turystycznemu podpisanego przez użytkownika Zlecenia.
4. Warunkiem przyjęcia Zlecenia do realizacji jest wpłata opłaty inicjującej na rachunek bankowy ADK Travel Broker, wskazany w Zleceniu.

III. Podstawowe pakiety Usług płatnych

Do najważniejszych Usług płatnych oferowanych przez Administratora należą:

PAKIET BASIC idealny na początek – usługa polegająca na:

Rekomendacji regionu/ów w oparciu o zadeklarowane preferencje Użytkownika;

Rekomendacje 3 noclegów, zgodnie z wybranym przez Użytkownika standardem lub zakresem cenowym;

Przygotowanie Ogólnego Planu Podróży;

Przygotowanie planu dojazdu do miejsca pobytu;

PAKIET STANDARD wszystko, czego potrzebujesz – usługa polegająca na przygotowaniu zakresu informacji dostępnego w pakiecie BASIC, poszerzonego o:

Opracowanie szczegółowego Planu Pobytu;

Opracowanie kosztorysu pobytu;

Przekazanie map odwiedzanych miejsc;

Opracowanie Informatora-przewodnika zawierającego najważniejsze praktyczne wskazówki i informacje;





PAKIET PREMIUM dla tych, którzy chcą więcej - usługa polegająca na przygotowaniu zakresu informacji dostępnego w pakiecie STANDARD, poszerzonego o:

Rezerwację biletów i wejściówek;

Rezerwację przewodnika w języku polskim (lub innym akceptowanym przez Użytkownika);

Rezerwacja samochodu na czas pobytu;

Organizacja odbioru i dowozu z lotniska;

Organizacja atrakcji dodatkowych;

Zapewnienie Hot-line w czasie wyjazdu (w godzinach pracy biura)

PAKIET INDYWIDUALNY – zakres takiej usługi jest każdorazowo ustalana indywidualnie z Użytkownikiem. Wycena Pakietu uzależniona jest od ostatecznego zakresu świadczonych usług.

IV. Zakres licencji korzystania z Pakietu Wyjazdowego przez Użytkownika

1. Z chwilą przesłania Użytkownikowi Pakietu Wyjazdowego, Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Pakietu na następujących polach eksploatacji:

a. Korzystania we własnym zakresie wyłącznie w celu przygotowania się i odbycia samodzielnej podróży;

b. Wprowadzania do pamięci komputerów i innych urządzeń, w tym urządzeń mobilnych, będących własnością Użytkownika;

c. Drukowania Programu, jednak wyłącznie w liczbie egzemplarzy koniecznej do korzystania z Programu podczas zaproponowanej w nim podróży;

2. Użytkownik zobowiązuje się, pod rygorem kary umownej wskazanej w punkcie 7 poniżej:

a. Nie udostępniać zawartości Pakietu, w całości lub fragmentach, osobom nie będącym uczestnikami wyjazdu określonym w Zleceniu.

b. Nie upubliczniać zawartości Pakietu, w całości lub fragmentach, w jakikolwiek sposób, a w szczególności:

(i) Nie rozpowszechniać płatnie lub bezpłatnie w jakiejkolwiek formie, w tym nie przysyłać osobom trzecim w formie wiadomości e-mail; nie zamieszczać na stronach internetowych lub profilach portali społecznościowych, nie rozpowszechniać ze pośrednictwem aplikacji na urządzenia stacjonarne lub mobilne, w tym przez udostępnianie do pobrania, a także przez dystrybucję nośników zawierających Program;

(ii) Nie przetwarzać zawartości programów, nie zmieniać jego formy, nie generować zrzutów ekranu, nie zapisywać w formie plików graficznych, nie edytować plików Programu przy użyciu programów specjalistycznych, nie podmieniać zdjęć ani treści;

(iii) Nie wprowadzać do obrotu w dowolnej formie, w tym w postaci elektronicznej, w szczególności w postaci plików cyfrowych, e-booków, aplikacji na urządzenia mobilne lub jakiegokolwiek innego rodzaju publikacji cyfrowych, w tym multimedialnych, w tym także za pośrednictwem sieci informatycznych (w tym zwłaszcza Internetu);

(iv) Nie rozpowszechniać w inny sposób niż wskazano powyżej, a w szczególności: nie odczytywać, wyświetlać, odtwarzać ani nadawać i reemitować;

3. Użytkownik nie ma prawa udostępniać, udzielać sublicencji ani odsprzedawać Pakietu żadnym osobom, firmom, instytucjom ani organizacjom.

4. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać zawartości Pakietu do celów zarobkowych, w tym do budowy programów trampingowych lub planów wyjazdu dla biur podróży lub innych organizatorów imprez turystycznych, organizacji eventów, szkoleń lub wyjazdów typu incentive.

5. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać Pakietu do organizacji wyjazdów, w których sam nie uczestniczy ani wyjazdów, w których grupa podróżujących przekracza sześć osób.

6. Użytkownik w ramach licencji nie nabywa praw do wykorzystywania nazwy, logotypu, zdjęć ani materiałów graficznych zawartych w Pakiecie.



7. W przypadku naruszenia warunków niniejszej licencji Użytkownik zapłaci Administratorowi karę umowną w wysokości **10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych** za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od daty powiadomienia Użytkownika przez ADK Travel Broker o naruszeniu niniejszej Umowy, na wskazany w powiadomieniu rachunek bankowy.

8. Obowiązek zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7 powyżej nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

V. Klauzula zrzeczenia się odpowiedzialności

1. Administrator ani Infobrokerzy Turystyczni nie są organizatorami imprezy turystycznej i pełnią wyłącznie rolę doradcą. W związku z powyższym, Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż:

a. Każda podróż niesie ze sobą ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub utraty życia wskutek wydarzeń losowych, przestępczości, zachorowania, wypadków komunikacyjnych i innych czynników;

b. Użytkownik w podróż rusza samodzielnie i na własną odpowiedzialność, rozumiejąc, że Administrator ani Infobrokerzy Turystyczni nie pełnią roli organizatora, biura podróży, pilota, przewodnika, rezydenta ani opiekuna grupy, a jedynie doradców pomagających przygotować się do samodzielnej podróży.

c. Użytkownik przed podróżą ma obowiązek zapoznać się z aktualną sytuacją w kraju docelowym podróży oraz ostrzeżeniami Ministerstwa Spraw Zagranicznych publikowanymi na stronach MSZ (w szczególności, ale nie tylko w sekcji „Ostrzeżenia dla podróżujących”) oraz podjąć decyzję o wyjeździe lub rezygnacji z niego zgodnie ze swoją oceną sytuacji;

d. Zasięgnąć opinii lekarskiej, uwzględniającej stan zdrowia oraz choroby typowe dla obszaru planowanej podróży.

e. Wykupić stosowne ubezpieczenie OC, AC i NNW, pokrywające wszelkie działania, w tym sporty, sporty ekstremalne, które planuje podczas swojej podróży.

f. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że porady i wskazówki zawarte w Pakiecie mogą okazać się nieaktualne. Administrator dołoży wszelkich starań, żeby informacje zwarte w Pakiecie odpowiadały aktualnemu stanowi rzeczywistości, jednak nie może zagwarantować ich aktualności;

2. Administrator ani Infobrokerzy Turystyczni nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody czy krzywdy wyrządzone Użytkownikowi podczas jego podróży w wyniku działania osób trzecich, przedsiębiorstw usługowych, organizacji, hoteli, linii lotniczych, zdarzeń o charakterze pogodowym i losowym bądź dowolnych innych czynników.

3. Usługa świadczona przez Administratora obejmuje wyłącznie dostarczenie zbioru porad i wskazówek w postaci Pakietu a nie organizację zasugerowanego planu podróży. Użytkownik organizuje swoją podróż we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

VI. Bezpieczeństwo Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia informacji umożliwiających dostęp do własnego konta przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Administrator dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły.

3. Administrator zastrzega, iż dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Serwisu lub jego elementów. Administrator uprzedza, iż w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub wybranych funkcjonalności Serwisu może być wyłączony lub ograniczony. O przerwach technicznych i czasie ich trwania, zaplanowanych przez Administratora, Administrator może, ale nie musi informować Użytkowników poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Serwis jest umieszczony.

4. O przerwach technicznych nie planowanych przez Administratora i niezależnych od jego działań, Administrator nie musi informować Użytkowników. W szczególności należą do nich: zdarzenia losowe, przerwy w dostawie usług technicznych niezbędnych do prawidłowego działania serwisu i problemy techniczne wynikające z konserwacji sprzętu, zmiany konfiguracji lub wprowadzania nowych funkcji Serwisu.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do okresowych przerw w działaniu Serwisu bez podania przyczyny.





VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail hello@helloitaly.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej opis zgłaszanych zastrzeżeń, powołanie się na Pakiet, którego reklamacja dotyczy oraz dane adresowe osoby zgłaszającej.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana wyłącznie na adres e-mail, z którego złożono reklamację. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail.

VIII. Dane Użytkowników

1. Dane osobowe podane Administratorowi przez Użytkowników w ramach rejestracji do Serwisu przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Polityce Prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest uważana za jego integralną część.
2. Użytkownik dokonując rejestracji Konta zgadza się na otrzymywanie wiadomości e-mail, zawierających newsletter Serwisu i/lub treści promocyjne innych firm lub redakcji. Zrezygnować z subskrypcji wiadomości e-mail użytkownik może w każdym momencie bez podawania przyczyny.
3. Użytkownik dokonując rejestracji Konta udziela Administratorowi dobrowolnej zgody do przetwarzania jego danych osobowych do celów marketingowych i promocyjnych na zasadach obowiązującego prawa art. 27 ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, nr 101, poz. 926).
4. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Administrator zobowiązuje się chronić dane osobowe Użytkownika zgodnie z wymogami prawa. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane dla celów marketingowych wyłącznie przez Administratora i podmioty przez niego upoważnione zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych z Serwisu w dowolnym momencie, co jest równoznaczne z usunięciem z Serwisu jego Konta.
6. W Serwisie umieszczane są także informacje lub oferty innych podmiotów niż Administrator, a część powierzchni Serwisu udostępniana jest przez Administratora na przedstawianie różnego rodzaju informacji i ofert dostarczanych przez Użytkowników oraz inne podmioty, w tym również treści reklamowe, usługowe lub afiliacyjne.
7. W przypadku umów zawieranych przez Użytkownika z reklamodawcami lub afiliantami Serwisu, Administrator nie jest stroną umowy. Są nimi każdorazowo Użytkownik i jego kontrahent, z którym Użytkownik zawarł umowę przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu. Treści podmiotów trzecich publikowane w Serwisie nie są również ofertą handlową Administratora, a kształt ogłoszenia, oferty, rekomendacji czy reklamy jest publikowany na życzenie i wyłączną odpowiedzialność podmiotu trzeciego.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron w dowolnym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przepisów poniższych.
2. Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług niewymagających rejestracji w Serwisie ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Serwisu.





3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy i do zablokowania dostępu do Serwisu, w tym do zablokowania Konta lub usunięcia Konta Użytkownika korzystającego w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Wypowiedzenie takie wywołuje skutek natychmiastowy i wiąże się z usunięciem wszelkich danych Użytkownika z bazy danych Administratora. W przypadku gdy naruszenie ma charakter usuwalny Administrator wezwie Użytkownika do usunięcia stanu naruszenia i przywrócenia stanu zgodnego z Regulaminem lub prawem w wyznaczonym terminie i usunie Konto lub zablokuje dostęp do Serwisu po bezskutecznym upływie takiego terminu.

4. Administrator może odmówić świadczenia Usługi wymagającej rejestracji w Serwisie i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Administratora i usunięciu Konta z Serwisu wskutek naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi dowolnemu Użytkownikowi bez podania przyczyny. W przypadku odmowy świadczenia usług opłaconych wcześniej przez Użytkownika, Administrator zwróci Użytkownikowi pełną wpłaconą za tę usługę kwotę. W momencie wydania dyspozycji zwrotu płatności, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana.

X. Postanowienia końcowe

1. Administratorowi przysługuje prawo zmiany warunków korzystania z Serwisu, o których poinformuje Użytkowników w postaci informacji umieszczonej na Serwisie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, pod warunkiem, że zmiana nie będzie dokonana na niekorzyść Użytkownika.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ich dokonania i powiadomienia o tym fakcie Użytkowników poprzez komunikaty dostępne w ramach Serwisu.

3. W przypadku zmiany struktury własności Serwisu, jego cesji lub odsprzedaży, przedmiotem obrotu jest Serwis wraz ze wszystkimi Kontami zarejestrowanych Użytkowników. Nowy właściciel lub współwłaściciel Serwisu przejmuje w takiej sytuacji wszystkie zobowiązania i powinności wynikające z Umów zawartych z dotychczasowymi Użytkownikami i nabywa prawa Administratora.

WZÓR

ZLECENIE PRZYGOTOWANIA PAKIETU WYJAZDOWEGO

z dnia _____

Użytkownik: _____ dane kontaktowe: _____
Adres korespondencyjny: _____

Wykonawca: ADK Travel Broker Dorota Kondracka, zwany dalej Hello Italy
Tel. 514550442, e-mail: hello@helloitaly.pl

Pkt. 1 ZAKRES
Zlecenie obejmuje przygotowanie przez Hello Italy *Pakietu Wyjazdowego* w opcji _____ zgodnie z zakresem i ceną zawartymi w cenniku opublikowanym na stronie www.helloitaly.pl (* - zgodnie z ustalonym zakresem, obejmującym: _____, w cenie: _____).

Pkt. 2 TERMIN I WARUNKI REALIZACJI
Warunkiem przyjęcia Zlecenia do realizacji jest wpłacenie przez Użytkownika opłaty inicjującej, w wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia na rachunek:

Po potwierdzeniu otrzymania opłaty inicjującej Hello Italy w ciągu max. 21 dni (jednak nie później niż 7 dni przed planowanym wyjazdem) przekaze opracowany Pakiet Wyjazdowy, co będzie podstawą do uregulowania pozostałych 50% kwoty Zlecenia. Rozliczenie ostateczne nastąpi na konto podane powyżej, przelewem w terminie max. 4 dni od daty przekazania Pakietu.

Pkt. 3 FORMA PRZEKAZANIA PAKIETU
Pakiet zostanie przekazany w formie dokumentu pdf, na adres e – mail wskazany przez Zlecającego oraz w formie papierowej, na adres korespondencyjny podany w Zleceniu.

Strony potwierdzają, ze zapoznaly się z:

- zasadami realizacji zlecenia, przyjmują je do wiadomości i w całości akceptują.
- Warunkami Regulaminu dostępnymi na stronie www.helloitaly.pl, przyjmują go do wiadomości i w całości akceptują.

Użytkownik:

Hello Italy:

